

**Договор № ISP/F \_\_\_\_\_**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

ООО «Интронекс Сетевые Решения», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Чёмина Евгения Федоровича, действующего на основании устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан (дата, кем, к/п) \_\_\_\_\_

именуемый (ая), (ое) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Федеральным законом № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи», утв. пост. Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, лицензией Роскомнадзора на оказание телематических услуг связи № 183191 и Правилами предоставления доступа (подключения) к сети связи оператора «Интронекс Сетевые Решения» и оказания услуг связи, опубликованными на сайте ООО «Интронекс Сетевые Решения» ([www.intronex.ru](http://www.intronex.ru)), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

\* В случае переоформления лицензии сведения о ней будут размещены на сайте ООО «Интронекс Сетевые Решения» ([www.intronex.ru](http://www.intronex.ru)).

**1. Используемый понятийный аппарат**

Понятия, сокращения и определения, используемые в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и Правилами предоставления доступа (подключения) к сети связи оператора «Интронекс Сетевые Решения» и оказания услуг связи, (далее – Правила Оператора), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. Предмет Договора**

2.1. Оператор оказывает Абоненту на возмездной основе услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора (организация абонентской линии и предоставление ее в пользование Абоненту) и оказывает Телематические услуги связи (предоставление доступа в Интернет и прием и передача телематических сообщений).

2.2. Абонент оплачивает одновременно услугу по организации абонентской линии и регулярно (не реже 1 раза в месяц) – услуги по предоставлению абонентской линии в пользование и Телематические услуги связи.

**3. Цена Договора**

3.1. Цена Договора определяется совокупной ценой услуг по организации абонентской линии (оплачиваются однократно), стоимостью предоставления абонентской линии в пользование (оплачивается ежемесячно) и ценой выбранных Абонентом Услуг и Тарифным планом из Прейскуранта Оператора (оплачиваются ежемесячно).

3.2. Цена Договора и её изменение при смене набора Услуг или Тарифного плана фиксируются в Заказе (Приложение №1, является неотъемлемой частью настоящего Договора).

**4. Обязанности Сторон****4.1. Обязанности Оператора.**

4.1.1. Произвести комплекс услуг организации абонентской линии и по подключению Абонентского терминала к сети связи оператора «Интронекс Сетевые Решения». Выполнение услуг по организации абонентской линии и подключению подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приёмки услуг (Приложение №2, является неотъемлемой частью настоящего Договора).

4.1.2. Обеспечивать возможность пользования Услугами в течение всего срока действия Договора в соответствии с Правилами Оператора, размещёнными на сайте Оператора [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru).

4.1.3. Размещать тексты Договора, Правила Оператора и действующий Прейскурант Оператора на сайте [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru).

4.1.4. Оператор обязуется своевременно выставлять Абоненту счета на оплату услуг связи.

4.1.5. Оператор обязуется устранять нарушения предоставления услуг связи по заявке Абонента, поданной по телефону: (499) 999-01-30 в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подачи заявки Абонентом

**4.2. Права Оператора.**

4.2.1. Вносить изменения в Договор, Правила Оператора и Прейскурант Оператора, поместив соответствующую информацию на сайте [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru) не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в действие.

4.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим договором и Правилами Оператора, в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи, определенных условиями договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных Федеральным законом. При авансовом порядке оплаты услуг Оператор имеет право приостановить оказание услуг в случае возникновения нулевого или отрицательного баланса на лицевого счету Абонента.

**4.3. Обязанности Абонента.**

4.3.1. В течение 3-х рабочих дней с момента подписания Заказа оплатить услуги по подключению и пополнить свой Лицевой счёт в размере, указанном в Прейскуранте для выбранного Тарифного плана.

4.3.2. Знакомиться и соблюдать нормативные правовые акты, требования Правил Оператора, Нормы пользования сетью Интернет и других документов Оператора, связанных с оказанием Оператором Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, и размещённых на сайте Оператора [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru).

4.3.3. Своевременно и в полном объёме оплачивать оказываемые Оператором Услуги.

## 4.3.4. Способ доставки счетов (отметить):

	да	нет
Самостоятельно по адресу: 140145, Московская область, г. Раменское, с.Речицы, ул. Совхозная, стр. 19, офис 1; 140126, Московская область, Раменский район, с.Софьино в рабочие дни с 9-00 до 21-00 часов местного времени	x	
Почтовой связью на адрес:		x
По электронной почте на адрес:		x

4.3.5. Не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем в котором услуги были оказаны, Абонент обязан либо принять услуги, указанные в Акте, подписав Акт и направив его Оператору, либо направить Оператору письменные мотивированные возражения. Если в указанный срок Абонент не представил Оператору нарочным или заказным почтовым отправлением подписанный Акт либо письменные мотивированные возражения, то услуги считаются принятыми в полном объеме и без замечаний.

4.3.6. В срок не более 30 дней информировать Оператора обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях: права собственности по адресу подключения; места жительства; реквизитов паспорта; номера телефона.

4.3.7. Подписывая настоящий договор, Абонент берет также следующие обязательства (отметить):

Обязательство	да	нет
Абонент подтверждает свое согласие на использование Оператором общего имущества здания (многоквартирный дом, частный дом, постройка на частной территории) для прокладки линий связи и установки оборудования связи, предназначенного для оказания услуг, если он является собственником помещений в этом здании.	x	
Абонент подтверждает свое согласие на передачу сведений о нем, в том числе персональных данных, третьим лицам для целей исполнения настоящего договора, в том числе для целей ведения расчетов и взыскания задолженности.	x	
Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем в системе информационно - справочного обслуживания Оператора.	x	

4.3.8. Абонент не имеет права организовывать публичные пункты коллективного доступа в Интернет без письменного разрешения Оператора. В случае выявления таких пунктов Оператор имеет право ограничить оказание услуг Абоненту с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого ограничения, Абонент обязан возместить Оператору все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

4.3.9. Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом Оператора.

#### 4.4. Права Абонента.

4.4.1. Знакомиться с нормативными правовыми актами, а также Правилами Оператора в офисе Оператора по адресу: 140145, Московская область, г. Раменское, с. Речицы, ул. Совхозная, стр. 19, офис 1; 140126, Московская область, Раменский район, с.Софьино или на сайте [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru),  
Телефоны в офисе: +7 (499) 999-01-30.

4.4.2. Принять внесённые Оператором изменения в Договор и Правила Оператора. Согласием с изменениями считается внесение очередной абонентской платы после опубликования на сайте Оператора [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru) информации о внесённых изменениях.

#### 5. Порядок рассмотрения претензий и ответственность Сторон.

5.1. Претензии Абонента к Оператору принимаются в письменном виде и рассматриваются в течение 30 рабочих дней в порядке, установленном нормативными правовыми актами и Правилами Оператора.

5.2. За нарушение принятых на себя обязательств виновная Сторона несёт ответственность, установленную законодательством РФ.

#### 6. Порядок расчетов

6.1. Расчеты за услуги связи, предоставляемые по настоящему договору, в соответствии с Прейскурантом на услуги Оператора (опубликован на сайте [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru)), производятся на основе авансовых платежей.

Сумма ежемесячных авансовых платежей в зависимости от выбранного тарифного плана определяется исходя из суммы абонентской платы и фактического набора объема услуг связи, предоставленных Пользователю в течение предыдущего месяца.

6.2. Цены (тарифы) на услуги могут изменяться Оператором в одностороннем порядке. Оператор размещает информацию об изменении тарифов на сайте оператора [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru) за 15 (пятнадцать) дней до их изменения. При несогласии с изменением тарифов Абонент может письменно известить об этом Оператора, в таком случае договор прекращает свое действие, а имеющийся на лицевом счете Абонента остаток денежных средств возвращается Абоненту. Услуга, полученная Абонентом, после вступления в действие новых тарифов и до его письменного несогласия с новыми тарифами, рассчитывается по новым тарифам. Неполучение от Абонента письменного несогласия с изменением цен признается согласием Абонента с новыми тарифами.

6.3. Если тарифный план, выбранный Абонентом, предусматривает оплату в зависимости от объема оказанных услуг или комбинированную форму оплаты, основанием для выставления счета Абоненту за услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг. Если тарифный план

предусматривает оплату за услуги в виде фиксированных платежей вне зависимости от объема оказанных услуг, основанием для выставления счета Абоненту являются наличие настоящего договора и тарифы, установленные Оператором.

6.4. При авансовом порядке оплаты оплата услуг должна производиться Абонентом не позднее 1 (первого) числа месяца, в котором Абоненту будут оказаны услуги, а также при достижении нулевого либо отрицательного баланса на лицевом счете Абонента.

#### 7. Заключение, изменения и расторжение Договора

7.1. Для Абонента, заключающего Договор вновь, подписание Заказа означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Правил Оператора, размещённых на сайте [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru).

7.2. Для Абонента сети оператора «Интронекс Сетевые Решения», имевшего до опубликования настоящего Договора действующий договор с Оператором, принятием всех условий Оператора, размещённых на сайте [www.intronex.ru](http://www.intronex.ru), и заключением настоящего Договора считается внесение очередной абонентской платы за Услуги после введения формы данного Договора в действие. При этом ранее действовавший договор на абонентское обслуживание считается расторгнутым, а его номер (цифровая часть) присваивается данному Договору. Абоненту по его желанию оформляется Заказ.

7.3. По желанию Абонента Договор в редакции, действующей на день обращения, должен быть оформлен в письменном виде (один экземпляр для Абонента).

7.4. Изменения и досрочное расторжение настоящего Договора производятся Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами Оператора и нормативными правовыми актами РФ.

7.5. Изменения настоящего Договора или Правил Оператора являются обязательными для соблюдения и исполнения Сторонами после введения их в действие.

7.6. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке:

- по заявлению Абонента - в любое время. При этом неиспользованные денежные средства, находящиеся на лицевом счете Абонента, подлежат возврату. Сумма установочной платы (платы за предоставление доступа к сети Оператора) возврату не подлежит.
- при переезде Абонента на новое место нахождения, при отсутствии у Оператора технической возможности оказания услуг связи по новому адресу – с момента переезда. Сумма установочной платы подключения к сети Оператора возврату не подлежит.
- по инициативе Оператора, в случае если в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг в связи с нарушением Абонентом требований закона, правил оказания услуг, регламента оказания услуг Оператора, условий договора, а также в связи с нарушением сроков оплаты услуг. Сумма установочной платы (платы за предоставление доступа к сети Оператора) возврату не подлежит.
- по инициативе Оператора, если оператор утратил техническую возможность оказания услуг (неустранимое повреждение оборудования связи, отчуждение сети связи и т.п.) или юридическую возможность (прекращение действия лицензии или прекращение действия юридического лица).

#### 8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его заключения в соответствии с п.п. 7.1. и 7.2. Договора и действует до конца текущего календарного года. Договор с физическими лицами является бессрочным.

8.2. Если ни одна Сторона до 1 декабря текущего года не оповестила другую Сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

#### 9. Прочие условия

9.1. С момента заключения настоящего Договора утрачивают силу все ранее заключенные между Сторонами соглашения, договоры и иные сделки относительно предмета и условий настоящего Договора.

#### 10. Подписи и реквизиты Сторон.

**Оператор:** ООО «Интронекс Сетевые Решения»

Юридический адрес:

140145, Московская область, г. Раменское,  
с. Речицы, ул. Совхозная, стр. 19, офис 1.

Почтовый адрес:

140145, Московская область, г. Раменское,  
с. Речицы, ул. Совхозная, стр. 19, офис 1.

Телефон/факс: +7(499) 999-01-30

ИНН 5040132683 КПП 504001001

ОГРН 1145040009256

Р/счёт № 40702810001950000223

Банк получателя: Филиал «Центральный» Банка ВТБ

(ПАО) в г. Москве,

К/счёт № 30101810145250000411

БИК 044525411

**От Оператора**

**Абонент:** \_\_\_\_\_

Адрес регистрации:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (дата, кем, к/п )

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон/факс: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

От Абонента

\_\_\_\_\_/Чёмин Е.Ф/

М.П.